**Итоги работы с обращениями граждан за 2021 год**

За 2021 год в Главное управление МЧС России по Рязанской области поступило 1005 обращений граждан.

 В сравнении с прошлым годом отмечается увеличение их числа на 56 % (АППГ-570 обращений).

Для направления обращений граждане преимущественно использовали удаленные формы доступа, наибольшая часть обращений -803 получена и зарегистрирована в форме электронного документа, 202 обращения поступило в письменном виде.

Наибольшее количество писем как и прежде поступило по вопросам работы противопожарной службы и соблюдения требований пожарной безопасности (451), что составляет 45 % от общего количества обращений.

По вопросам предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера поступило 246 обращений(25 %).

В текущем году также наблюдается увеличение количества обращений по вопросам предоставления сведений о маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета (129), а также предоставления государственных услуг.

В этом году также приказом МЧС России от 09.07.2021 № 453 утвержден порядок рассмотрения жалоб граждан в федеральной государственной информационной системе досудебного обжалования.

В главном управлении таких обращений зарегистрировано 4 и все они касаются деятельности ГИМС.

Граждане также обращались по вопросам прохождения службы (8 обращений), в том числе по вопросам трудоустройства (5 обращений).

В ходе личного приема руководством Главного управления МЧС России по Рязанской области принято 14 человек.