**Анализ поступивших обращений за 1 квартал 2017 года**

Организация работы с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в системе МЧС России».

 Ответственность за своевременное, качественное и объективное разрешение обращений возложена на начальников структурных подразделений Главного управления, а организация работы по приему, учету, регистрации – на общее отделение Главного управления.

В I квартале 2017 года в адрес начальника Главного управления поступило 68 обращения граждан (АППГ -99 ; - 31,3 %).

 Данные обращения касались следующих основных вопросов:

- обеспечения пожарной безопасности - 33 (49%);

- предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 7 (11%);

- вопросы гражданской обороны – 1 (1%);

- финансовое обеспечение – 1 (1 %);

- кадровые вопросы- 14 (20%);

- о действиях сотрудников МЧС – 2 (3%).

 Из МЧС России в Главное управление МЧС России по Рязанской области за указанный период поступило 7 обращений, из Центрального регионального центра МЧС России – 7 обращений.

 В Главное управление МЧС России по Рязанской области из Правительства Рязанской области, органов местного самоуправления поступило 11 обращений.

 За I квартал 2017 года в Главное управление поступило 13 обращений по электронной почте под индексом «ГИН».

 Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

На данный момент из 68 поступивших обращений закончено рассмотрением 58 обращений (85%), 10 обращений находятся на рассмотрении.

По итогам рассмотрения:

- решено положительно, удовлетворено - 5 обращений;

- разъяснено – 32 обращений;

- направлено в другой орган – 11 обращений.

 В ходе личного приема начальником Главного управления принято 4 человека.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

Главное управление МЧС России по Рязанской области

за 1 кв. 2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 1 кв.2017 г. | 1 кв.2016 г. |
| **Поступило писем всего** | 68 | 99 |
| В том числе: |  |  |
| в центральный аппарат |  |  |
| в региональные центры МЧС России, из них обращений под индексом «ГИН» |  |  |
| в главные управления и организации МЧС России, из них обращений под индексом «ГИН» | 55/13 | 93/6 |
| коллективных | 1 | 1 |
| повторных |  |  |
| **По вопросам:** |  |  |
| гражданской обороны | 1 | - |
| предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, совершенствования форм и методов спасательных работ | 1/6 | 13 |
| пожарной безопасности | 31/2 | 35/4 |
| социальной защиты граждан, пострадавших от радиационного воздействия (Семипалатинск, ЧАЭС, ПО «Маяк» | - | - |
| оказания материальной помощи на лечение, ветхое жилье, отсутствие тепла, плохие дороги | - | - |
| системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 | - | - |
| ГИМС | - | 1 |
| ВГСЧ | - | - |
| финансовое обеспечение | 1 | 3 |
| кадровые вопросы | 10/4 | 10/1 |
| жилищное обеспечение | - | 8 |
| Злоупотребление служебным положением | - | - |
| другие вопросы | 12/1 | 23/1 |
| **Принято граждан всего** | 4 | 5 |
| В том числе: |  |  |
| в центральном аппарате |  |  |
| в территориальных органах и подведомственных организациях |  |  |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в**

**Главном управлении МЧС России по Рязанской области**

 (наименование учреждения)

**за 1 квартал 2017 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017 год** | **2016 год** |
| **Поступило писем, всего** | **68** | **99** |
| В том числе: |  |  |
|  в центральный аппарат |  |  |
| в территориальные органы и подведомственные учреждения |  |  |
| в электронном виде | 13 | 21 |
| по социальным вопросам | - | 4 |
| доложено руководителям федеральных органов исполнителей власти и их заместителям | - | - |
| доложено руководителям территориальных органов подведомственных организаций и их заместителям | 68 | 99 |
| **Принято граждан, всего** | 4 | 5 |
| В том числе: |  |  |
|  в центральном аппарате |  |  |
| в территориальных органах и подведомственных организациях |  |  |
| руководителями федеральных органов исполнительной власти и их заместителями |  |  |
| руководителями территориальных органов и их заместителями |  |  |
| **Взято на контроль обращений, всего** | 68 | 99 |
| В том числе: |  |  |
| решено положительно | 5 | 7 |
| меры приняты | - | 10 |
| разъяснено | 32 | 58 |
| отказано | - | - |
| рассмотрено с нарушением сроков | - | - |
| Кроме того: | **-** |  |
| виновные привлечены к ответственности | - | 1 |
| рассмотрено с выездом на место | 28 | 29 |
| **Проведено заседаний коллеги и совещаний по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан** | - | - |
| В том числе: |  |  |
| в центральном аппарате |  |  |
| в территориальных органах и подведомственных организациях |  |  |
| **Количество специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан** | 2 | 2 |
| В том числе: |  |  |
| в центральном аппарате |  |  |
| в территориальных органах и подведомственных организациях |  |  |

**Анализ поступивших обращений за 2 квартал 2017 года**

 Организация работы с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в системе МЧС России».

 Ответственность за своевременное, качественное и объективное разрешение обращений возложена на начальников структурных подразделений Главного управления, а организация работы по приему, учету, регистрации – на общее отделение Главного управления.

Во 2 квартале 2017 года в адрес начальника Главного управления поступило 123 обращения граждан (АППГ -84 ; +31,3 %).

 Данные обращения касались следующих основных вопросов:

- обеспечения пожарной безопасности - 65 (53%);

- предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 15 (13%);

- финансовое обеспечение – 3 (2 %);

- кадровые вопросы- 14 (12%).

 Из МЧС России в Главное управление МЧС России по Рязанской области за указанный период поступило 15 обращений, из Центрального регионального центра МЧС России – 6 обращений.

 В Главное управление МЧС России по Рязанской области из Правительства Рязанской области, органов местного самоуправления поступило 16 обращений.

 За 2 квартал 2017 года в Главное управление поступило 11 обращений по электронной почте под индексом «ГИН».

 Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

На данный момент из 123 поступивших обращений закончено рассмотрением 93 обращения (75%), 30 обращений находятся на рассмотрении.

По итогам рассмотрения:

- решено положительно, удовлетворено - 515обращений;

- разъяснено – 39 обращений;

- направлено в другой орган – 2 обращения.

 В ходе личного приема начальником Главного управления принято 5 человек

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

Главное управление МЧС России по Рязанской области

за 2 кв. 2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2 кв.2017 г. | 2 кв.2016 г. |
| **Поступило писем всего** | 123 | 84 |
| В том числе: |  |  |
| в центральный аппарат |  |  |
| в региональные центры МЧС России, из них обращений под индексом «ГИН» |  |  |
| в главные управления и организации МЧС России, из них обращений под индексом «ГИН» | 112/11 | 69/15 |
| коллективных | 2 | 2 |
| повторных |  |  |
| **По вопросам:** |  |  |
| гражданской обороны | - | -/1 |
| предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, совершенствования форм и методов спасательных работ | 15 | 10 |
| пожарной безопасности | 56/9 | 37/4 |
| социальной защиты граждан, пострадавших от радиационного воздействия (Семипалатинск, ЧАЭС, ПО «Маяк» | - | - |
| оказания материальной помощи на лечение, ветхое жилье, отсутствие тепла, плохие дороги | - | - |
| системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 | 1 | - |
| ГИМС | 1 | 1/4 |
| ВГСЧ | - | - |
| финансовое обеспечение | 3 | 1 |
| кадровые вопросы | 12/2 | 4/2 |
| жилищное обеспечение | - | 2 |
| Злоупотребление служебным положением | - | - |
| другие вопросы | 24 | 14/4 |
| **Принято граждан всего** | 5 | 8 |
| В том числе: |  |  |
| в центральном аппарате |  |  |
| в территориальных органах и подведомственных организациях |  |  |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в**

**Главном управлении МЧС России по Рязанской области**

 (наименование учреждения)

**за 2 квартал 2017 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017 год** | **2016 год** |
| **Поступило писем, всего** | **123** | **84** |
| В том числе: |  |  |
|  в центральный аппарат |  |  |
| в территориальные органы и подведомственные учреждения |  |  |
| в электронном виде | 18 | 21 |
| по социальным вопросам | - | 4 |
| доложено руководителям федеральных органов исполнителей власти и их заместителям | - | - |
| доложено руководителям территориальных органов подведомственных организаций и их заместителям | 123 | 84 |
| **Принято граждан, всего** | 5 | 8 |
| В том числе: |  |  |
|  в центральном аппарате |  |  |
| в территориальных органах и подведомственных организациях |  |  |
| руководителями федеральных органов исполнительной власти и их заместителями |  |  |
| руководителями территориальных органов и их заместителями |  |  |
| **Взято на контроль обращений, всего** | 123 | 84 |
| В том числе: |  |  |
| решено положительно | 7 | 10 |
| меры приняты | 9 | - |
| разъяснено | 39 | 40 |
| отказано | 1 | 5 |
| рассмотрено с нарушением сроков | - | - |
| Кроме того: | **-** |  |
| виновные привлечены к ответственности | - | 2 |
| рассмотрено с выездом на место | 18 | 19 |
| **Проведено заседаний коллеги и совещаний по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан** | - | - |
| В том числе: |  |  |
| в центральном аппарате |  |  |
| в территориальных органах и подведомственных организациях |  |  |
| **Количество специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан** | 2 | 2 |
| В том числе: |  |  |
| в центральном аппарате |  |  |
| в территориальных органах и подведомственных организациях |  |  |

**Анализ поступивших обращений за 3 квартал 2017 года**

 Организация работы с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в системе МЧС России».

 Ответственность за своевременное, качественное и объективное разрешение обращений возложена на начальников структурных подразделений Главного управления, а организация работы по приему, учету, регистрации – на общее отделение Главного управления.

В III квартале 2017 года в адрес начальника Главного управления поступило 68 обращения граждан (АППГ -99 ; - 31,3 %).

 Данные обращения касались следующих основных вопросов:

- обеспечения пожарной безопасности - 33 (49%);

- предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 7 (11%);

- вопросы гражданской обороны – 1 (1%);

- финансовое обеспечение – 1 (1 %);

- кадровые вопросы- 14 (20%);

- о действиях сотрудников МЧС – 2 (3%).

 Из МЧС России в Главное управление МЧС России по Рязанской области за указанный период поступило 7 обращений, из Центрального регионального центра МЧС России – 7 обращений.

 В Главное управление МЧС России по Рязанской области из Правительства Рязанской области, органов местного самоуправления поступило 11 обращений.

 За III квартал 2017 года в Главное управление поступило 13 обращений по электронной почте под индексом «ГИН».

 Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

На данный момент из 68 поступивших обращений закончено рассмотрением 58 обращений (85%), 10 обращений находятся на рассмотрении.

По итогам рассмотрения:

- решено положительно, удовлетворено - 5 обращений;

- разъяснено – 32 обращений;

- направлено в другой орган – 11 обращений.

 В ходе личного приема начальником Главного управления принято 4 человека.

**Анализ поступивших обращений за 4 квартал 2017 года**

 Организация работы с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в системе МЧС России».

 Ответственность за своевременное, качественное и объективное разрешение обращений возложена на начальников структурных подразделений Главного управления, а организация работы по приему, учету, регистрации – на общее отделение Главного управления.

Во 4 квартале 2017 года в адрес начальника Главного управления поступило 123 обращения граждан (АППГ -84 ; +31,3 %).

 Данные обращения касались следующих основных вопросов:

- обеспечения пожарной безопасности - 65 (53%);

- предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 15 (13%);

- финансовое обеспечение – 3 (2 %);

- кадровые вопросы- 14 (12%).

 Из МЧС России в Главное управление МЧС России по Рязанской области за указанный период поступило 15 обращений, из Центрального регионального центра МЧС России – 6 обращений.

 В Главное управление МЧС России по Рязанской области из Правительства Рязанской области, органов местного самоуправления поступило 16 обращений.

 За 4 квартал 2017 года в Главное управление поступило 11 обращений по электронной почте под индексом «ГИН».

 Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

На данный момент из 123 поступивших обращений закончено рассмотрением 93 обращения (75%), 30 обращений находятся на рассмотрении.

По итогам рассмотрения:

- решено положительно, удовлетворено - 515обращений;

- разъяснено – 39 обращений;

- направлено в другой орган – 2 обращения.

 В ходе личного приема начальником Главного управления принято 5 человек