**Анализ поступивших обращений за 1 квартал 2015 года**

Организация работы с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Ответственность за своевременное, качественное и объективное разрешение обращений возложена на начальников структурных подразделений Главного управления, а организация работы по приему, учету, регистрации – на общее отделение Главного управления.

В 1 квартале 2015 года в адрес начальника Главного управления поступило 55 обращений граждан (АППГ -.62; - 7).

Данные обращения касались следующих основных вопросов:

- обеспечения пожарной безопасности - 17 (31%);

- предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 7 (13%);

- финансовое обеспечение – 3 (6 %);

- кадровые вопросы-6 (11%);

- жилищное обеспечение -4 (7%);

- о предоставлении информации – 3 (5%);

- по отсутствию связи – 5(9%);

- по вопросам регистрации маломерных судов- 2(4%);

- по вопросам гражданской обороны – 1(2%);

- о благодарности – 3 (5%);

- о действиях сотрудников МЧС – 2 (4%);

- другие – 2 (4 %).

Из МЧС России в Главное управление МЧС России по Рязанской области за указанный период поступило 9 обращений, из Центрального регионального центра МЧС России – 9 обращений.

В Главное управление МЧС России по Рязанской области из Правительства Рязанской области, органов местного самоуправления поступило 9 обращений.

За 1 кв. 2015 г. в Главное управление поступило 11 обращений по электронной почте под индексом «ГИН».

Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

На данный момент из 55 поступивших обращений в 1 квартале 2015 года закончены рассмотрением 49 обращение (89%), 6 обращений находятся на рассмотрении.

По итогам рассмотрения:

-решено положительно - 8 обращений;

- меры приняты – 1 обращение;

- разъяснено – 29 обращений;

- отказано – 2 обращения

В ходе лично приема начальником Главного управления принято 14 человек.

Нарушений сроков рассмотрения обращений не выявлено.

**Анализ поступивших обращений за 2 квартал 2015 года**

Организация работы с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в системе МЧС России».

Ответственность за своевременное, качественное и объективное разрешение обращений возложена на начальников структурных подразделений Главного управления, а организация работы по приему, учету, регистрации – на общее отделение Главного управления.

Во 2 квартале 2015 года в адрес начальника Главного управления поступило 93 обращения граждан (АППГ - 71; +22).

Данные обращения касались следующих основных вопросов:

- обеспечения пожарной безопасности - 46 (49%);

- предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 12 (13%);

- вопросы гражданской обороны – 2 (2%);

- финансовое обеспечение – 2 (2 %);

- кадровые вопросы- 7 (8%);

- жилищное обеспечение -3 (3%);

- о предоставлении информации – 2 (2%);

- по отсутствию связи, оповещения – 3 (2%);

- по вопросам регистрации маломерных судов- 1(1%);

- о благодарности – 4 (4%);

- о действиях сотрудников МЧС – 3 (3%);

Из МЧС России в Главное управление МЧС России по Рязанской области за указанный период поступило 24 обращения, из Центрального регионального центра МЧС России – 5 обращений.

В Главное управление МЧС России по Рязанской области из Правительства Рязанской области, органов местного самоуправления поступило 9 обращений.

За 2 кв. 2015 г. в Главное управление поступило 9 обращений по электронной почте под индексом «ГИН».

Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

На данный момент из 93 поступивших обращений в 2 квартале 2015 года закончены рассмотрением 49 обращение (89%), 6 обращений находятся на рассмотрении.

По итогам рассмотрения:

-решено положительно - 6 обращений;

- меры приняты – 2 обращения;

- разъяснено – 59 обращений;

В ходе лично приема начальником Главного управления принято 10 человек (по вопросам пожарной безопасности, заключения соглашений и сотрудничестве, по кадровым вопросам)

Нарушений сроков рассмотрения обращений не выявлено.

**Анализ поступивших обращений за 3 квартал 2015 года**

Организация работы с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в системе МЧС России».

Ответственность за своевременное, качественное и объективное разрешение обращений возложена на начальников структурных подразделений Главного управления, а организация работы по приему, учету, регистрации – на общее отделение Главного управления.

В 3 квартале 2015 года в адрес начальника Главного управления поступило 72 обращения граждан (АППГ - 64; +8).

Данные обращения касались следующих основных вопросов:

- обеспечения пожарной безопасности - 37 (51%);

- предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 11 (15%);

- вопросы гражданской обороны – 1 (1%);

- финансовое обеспечение – 4 (5,5 %);

- кадровые вопросы- 5 (7%);

- о предоставлении информации – 1 (1%);

- по вопросам регистрации маломерных судов- 2(3%);

- о благодарности – 3 (4%);

- о действиях сотрудников МЧС – 5 (7%).

Из МЧС России в Главное управление МЧС России по Рязанской области за указанный период поступило 18 обращений, из Центрального регионального центра МЧС России – 6 обращений.

В Главное управление МЧС России по Рязанской области из Правительства Рязанской области, органов местного самоуправления поступило 17 обращений.

За 3 кв. 2015 г. в Главное управление поступило 3 обращения по электронной почте под индексом «ГИН».

Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

На данный момент из 72 поступивших обращений в 3 квартале 2015 года закончены рассмотрением 67 обращений (93%), 5 обращений находятся на рассмотрении.

По итогам рассмотрения:

-решено положительно - 7 обращений;

- меры приняты – 5 обращения;

- разъяснено – 37 обращений;

- отказано -1 обращение;

- виновные привлечены к ответственности – по 2 обращения.

В ходе личного приема начальником Главного управления принято 9 человек (по вопросам пожарной безопасности)

Нарушений сроков рассмотрения обращений не выявлено.

**Анализ поступивших обращений за 4 квартал 2015 года**

Организация работы с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в системе МЧС России».

Ответственность за своевременное, качественное и объективное разрешение обращений возложена на начальников структурных подразделений Главного управления, а организация работы по приему, учету, регистрации – на общее отделение Главного управления.

В 4 квартале 2015 года в адрес начальника Главного управления поступило 93 обращения граждан (АППГ - 71; +22).

Данные обращения касались следующих основных вопросов:

- обеспечения пожарной безопасности - 46 (49%);

- предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 12 (13%);

- вопросы гражданской обороны – 2 (2%);

- финансовое обеспечение – 2 (2 %);

- кадровые вопросы- 7 (8%);

- жилищное обеспечение -3 (3%);

- о предоставлении информации – 2 (2%);

- по отсутствию связи, оповещения – 3 (2%);

- по вопросам регистрации маломерных судов- 1(1%);

- о благодарности – 4 (4%);

- о действиях сотрудников МЧС – 3 (3%);

Из МЧС России в Главное управление МЧС России по Рязанской области за указанный период поступило 24 обращения, из Центрального регионального центра МЧС России – 5 обращений.

В Главное управление МЧС России по Рязанской области из Правительства Рязанской области, органов местного самоуправления поступило 9 обращений.

За 4 кв. 2015 г. в Главное управление поступило 9 обращений по электронной почте под индексом «ГИН».

Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

На данный момент из 93 поступивших обращений в 2 квартале 2015 года закончены рассмотрением 49 обращение (89%), 6 обращений находятся на рассмотрении.

По итогам рассмотрения:

-решено положительно - 6 обращений;

- меры приняты – 2 обращения;

- разъяснено – 59 обращений;

В ходе лично приема начальником Главного управления принято 10 человек (по вопросам пожарной безопасности, заключения соглашений и сотрудничестве, по кадровым вопросам)

Нарушений сроков рассмотрения обращений не выявлено.