**Об итогах работы с обращениями граждан в I квартале 2024 года**

ЗаI квартал2024 года в Главное управление МЧС России по Рязанской области (далее – Главное управление) поступило 297 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года отмечается увеличение их числа на 19 % (249 обращения).

В Главном управлении организована эффективная система контроля рассмотрения обращений граждан с использованием системы электронного документооборота (СЭД).

Ежедневно анализируется информация о количестве обращений граждан, находящихся на контроле, и по которым истекает срок рассмотрения.

Вопросы исполнительской дисциплины в части рассмотрения обращений граждан рассматриваются на еженедельных совещаниях по подведению итогов деятельности Главного управления.

Проводится консультативная поддержка структурных подразделений по вопросам рассмотрения обращений граждан.

26 февраля 2024 на заседании Общественного совета при Главном управлении рассмотрен вопрос о результатах работы с обращениями граждан и организаций Главного управления МЧС России по Рязанской области в 2023 году (протокол № 1 от 26.02.2024).

26 марта 2024 года на заседании Коллегии Главного управления рассмотрен вопрос о результатах работы с обращениями граждан и организаций Главного управления МЧС России по Рязанской области в 2023 году (приказ Главного управления МЧС России по Рязанской области № 125 от 27.03.2024).

В тематическом разрезе, среди поступивших обращений, лидируют вопросы государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) - 195 или 66 % от общего количества обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось более чем на 100 % (в 2023 г. - 92). В большей части это запросы финансовых управляющих и граждан о предоставлении сведений о маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета. Увеличение количества обращений связано с существенным ростом количества «банкротных дел», следовательно, и обращений граждан по тематике ГИМС через сайт Главного управления.

Снизилось количество обращений в рубрикаторе «Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности» с 130 (2023 г.) до 70 в 2023, в связи с эффективной работой органов пожарного надзора, направленных на профилактику нарушений требований пожарной безопасности и разъяснительной работой среди населения.

Незначительно увеличилось количество обращений по вопросам предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий – 8 (АППГ: 6)

Незначительно увеличилось количество обращений в разделе «Вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан» - 4 в 2023 году и 5 в 2024 году.

Снижение количества обращений граждан, поступивших в Главное управление через территориальные отделы (отделения) надзорной деятельности и профилактической работы с 69 в 2023 до 17 в 2024 обусловлено преимущественной подачей обращений гражданами через сайт Главного управления, а не направлением их непосредственно в территориальные отделы (отделения) надзорной деятельности и профилактической работы.

От личного состава Главного управления во I квартале 2024 года жалоб не поступало.

Личных приемов граждан у начальника ГУ МЧС России по Рязанской области в приемных Президента Российской Федерации в федеральном округе не зарегистрировано.

Проверок деятельности Главного управления в части рассмотрения обращений граждан, проведенных органами прокуратуры, во I квартале 2024 года не было.

Главным управлением заключено соглашение о взаимодействии между ГУ МЧС России по Рязанской области и Уполномоченным по правам человека в Рязанской области от 30.05.2023 № 19/2023.