**Об итогах работы с обращениями граждан в II квартале 2024 года**

ЗаII квартал2024 года в Главное управление МЧС России по Рязанской области (далее – Главное управление) поступило 311 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года отмечается увеличение их числа на 6 % (293 обращения).

В Главном управлении организована эффективная система контроля рассмотрения обращений граждан с использованием системы электронного документооборота (СЭД).

Ежедневно анализируется информация о количестве обращений граждан, находящихся на контроле, и по которым истекает срок рассмотрения.

Вопросы исполнительской дисциплины в части рассмотрения обращений граждан рассматриваются на еженедельных совещаниях по подведению итогов деятельности Главного управления.

Проводится консультативная поддержка структурных подразделений по вопросам рассмотрения обращений граждан.

В тематическом разрезе, среди поступивших обращений, лидируют вопросы государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) - 180 или 58 % от общего количества обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось более чем на 51 % (в 2023 г. - 119). В большей части это запросы финансовых управляющих и граждан о предоставлении сведений о маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета. Увеличение количества обращений связано с существенным ростом количества «банкротных дел», следовательно, и обращений граждан по тематике ГИМС через сайт Главного управления.

Снизилось количество обращений в рубрикаторе «Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности» с 132 (2023 г.) до 99 в 2023, в связи с эффективной работой органов пожарного надзора, направленных на профилактику нарушений требований пожарной безопасности и разъяснительной работой среди населения.

Снизилось количество обращений по вопросам предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий – 4 (АППГ: 18)

Незначительно увеличилось количество обращений в разделе «Вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан» - 3 в 2023 году и 7 в 2024 году.

Количество обращений граждан, поступивших в Главное управление через территориальные отделы (отделения) надзорной деятельности и профилактической работы незначительно увеличилось с 34 в 2023 до 36 в 2024.

От личного состава Главного управления во II квартале 2024 года жалоб не поступало.

Личных приемов граждан у начальника ГУ МЧС России по Рязанской области в приемных Президента Российской Федерации в федеральном округе не зарегистрировано.

Проверок деятельности Главного управления в части рассмотрения обращений граждан, проведенных органами прокуратуры, во II квартале 2024 года не было.

Главным управлением заключено соглашение о взаимодействии между ГУ МЧС России по Рязанской области и Уполномоченным по правам человека в Рязанской области от 30.05.2023 № 19/2023.