**Об итогах работы с обращениями граждан в II**I **квартале 2024 года**

ЗаIII квартал2024 года в Главное управление МЧС России по Рязанской области (далее – Главное управление) поступило 416 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года отмечается увеличение их числа на 35,5 % (307 обращения).

В Главном управлении организована эффективная система контроля рассмотрения обращений граждан с использованием системы электронного документооборота (СЭД).

Ежедневно анализируется информация о количестве обращений граждан, находящихся на контроле, и по которым истекает срок рассмотрения.

Вопросы исполнительской дисциплины в части рассмотрения обращений граждан рассматриваются на еженедельных совещаниях по подведению итогов деятельности Главного управления.

Проводится консультативная поддержка структурных подразделений по вопросам рассмотрения обращений граждан.

В тематическом разрезе, среди поступивших обращений, лидируют вопросы государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) - 239 или 57 % от общего количества обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось более чем на 54 % (в 2023 г. - 155). В большей части это запросы финансовых управляющих и граждан о предоставлении сведений о маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета. Увеличение количества обращений связано с существенным ростом количества «банкротных дел», следовательно, и обращений граждан по тематике ГИМС через сайт Главного управления.

Увеличилось количество обращений в рубрикаторе «Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности» с 117 (2023 г.) до 144 в 2024, в связи с повышением правовой грамотности среди населения, возможностью направления обращения удаленно во все федеральные органы исполнительной власти, в том числе в связи с увеличением психологического напряжение населения на фоне нестабильно внешнеполитической обстановки.

Снизилось количество обращений по вопросам предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий – 7 (АППГ: 9)

Незначительно увеличилось количество обращений в разделе «Вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан» - 9 в 2023 году и 10 в 2024 году.

Количество обращений граждан, поступивших в Главное управление через территориальные отделы (отделения) надзорной деятельности и профилактической работы значительно увеличилось с 19 в 2023 до 56 в 2024.

От личного состава Главного управления во III квартале 2024 года жалоб не поступало.

Личных приемов граждан у начальника ГУ МЧС России по Рязанской области в приемных Президента Российской Федерации в федеральном округе не зарегистрировано.

Проверок деятельности Главного управления в части рассмотрения обращений граждан, проведенных органами прокуратуры, во III квартале 2024 года не было.

Главным управлением заключено соглашение о взаимодействии между ГУ МЧС России по Рязанской области и Уполномоченным по правам человека в Рязанской области от 30.05.2023 № 19/2023.

Отдел (отделение, группа) по работе с обращениями граждан в Главном управлении отсутствует. На должности начальника отделения административной работы и ведущего специалиста-эксперта отделения возложены обязанности по работе с обращениями граждан.